

REGULAMIN UŻYTKOWNIKA USŁUGI POLSKIORTFEL.PL

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej jako „Regulamin”) określa zasady świadczenia przez Hilltech usług w ramach aplikacji PolskiPortfel.pl oraz korzystania z tej aplikacji przez Użytkowników.
2. Hilltech M&S S.C nieodpłatnie udostępnia Użytkownikowi aplikację PolskiPortfel.pl przeznaczoną do zastosowania w urządzeniach mobilnych, dzięki której Użytkownik może korzystać z zakupu produktów lub usług oraz realizowania płatności, w szczególności:
 - na stacjach paliwowych,
 - na stadionach,
 - na myjniach,
 - w komunikacji miejskiej,
 - w przewozach osobowych lub korporacjach taksówkowych,
 - w restauracjach,
 - innych Partnerów aplikacji PolskiPortfel.pl
3. Usługa PolskiPortfel.pl polega, o ile co innego nie wynika z odrębnych regulaminów, na umożliwieniu przekazania Partnerowi informacji o potrzebie uzyskania usługi lub produktu przez Użytkownika, w efekcie czego może dojść do zawarcia umowy zakupu usługi bądź produktu pomiędzy Partnerem a Użytkownikiem, przy czym Hilltech nie jest stroną takiej umowy.
4. Usługa płatnicza w ramach aplikacji PolskiPortfel.pl ogranicza się do udostępnienia rozwiązania informatycznego pozwalającego na przekazaniu zamówienia Użytkownika do Partnera, oraz do przekazania zaszyfrowanych danych karty do organizacji acquiringowej, tj. Six Payment Services w celu rozliczenia płatności kartą.
5. Wszystkie usługi dostępne za pośrednictwem aplikacji PolskiPortfel.pl opisane są w regulaminach i udostępniane przez poszczególnych Partnerów.

§ 2 DEFINICJE

6. Hilltech - Hilltech M&S S.C. 25-116 Kielce, ul. Ściegiennego 268A, NIP 657-290-62-13, Regon 260577293
7. System Hilltech – system przepływu płatności pomiędzy płatnikami, odbiorcami płatności, Hilltech oraz Partnerami;
8. Konto Hilltech - zdefiniowane dane Użytkownika (nazwa Użytkownika, login, adres email, itp.)
9. Rejestracja – założenie Konta Hilltech w Systemie Hilltech;
10. Użytkownik – osoba fizyczna lub przedsiębiorca, zarejestrowani w Systemie Hilltech oraz posiadający Konto Hilltech;
11. Klient – osoba zainteresowana Rejestracją w Systemie Hilltech oraz założeniem Konta Hilltech;

12. Partner – przedsiębiorca lub jednostka samorządu terytorialnego, który na podstawie odrębnej umowy z Hilltech przyjmuje za pośrednictwem Systemu Hilltech zapłatę za oferowane usługi bądź towary (zarówno poprzez Internet, jak i we wszelkich miejscach w których prowadzi działalność). Partnerem jest również podmiot realizujący płatność pomiędzy Użytkownikiem a innym Partnerem za zakupioną usługę lub produkt;
13. Autoryzacja – zgoda Użytkownika na wykonanie płatności;
14. Hasło - wieloznakowe hasło wymagane przy założeniu Konta Hilltech i podczas logowania do aplikacji PolskiPortfel.pl;
15. PolskiPortfel.pl - aplikacja na telefon komórkowy darmowo udostępniana Użytkownikom przez Hilltech, w celu korzystania z aplikacji Klient powinien posiadać telefon komórkowy spełniający parametry techniczne udostępnione na stronie internetowej Hilltech;
16. BOK Hilltech - Biuro Obsługi Klienta Hilltech, callcenter prowadzone przez Hilltech;
17. Konsultant - pracownik BOK Hilltech;
18. Formatka Reklamacyjna - elektroniczny formularz widoczny w aplikacji na stronie internetowej PolskiPortfel.pl, służący do zgłaszania reklamacji przez Użytkowników, który zawiera zestaw informacji niezbędnych do prawidłowej obsługi reklamacji;
1. Zamknięcie Konta Hilltech – czynność techniczna polegająca na zakończeniu prowadzenia Konta Hilltech Użytkownika dokonywana przez Hilltech po wygaśnięciu umowy.

§ 3 REJESTRACJA

19. W celu dokonania Rejestracji Klient podaje zaszyfrowanym kanałem udostępnionym przez Hilltech następujące dane:
 - a. nazwę Użytkownika;
 - b. Imię i nazwisko Użytkownika;
 - c. numer telefonu komórkowego Użytkownika;
 - d. adres e-mail Użytkownika (nie może to być adres skrzynki, do której dostęp z poziomu telefonu jest niezabezpieczony);
 - e. NIP, Regon i dane firmy w przypadku firmy.
20. Zabronione jest wykorzystywanie w nazwie Użytkownika nazw lub nazwisk innych osób, nienależących do Klienta (lub po Rejestracji, do Użytkownika) oraz słów powszechnie uznawanych za obelżywe.
21. W przypadku utraty Hasła lub telefonu komórkowego, na którym zainstalowana została aplikacja PolskiPortfel.pl, na podany w trakcie Rejestracji adres e-mail wysłane zostanie przypomnienie, po uprzednim zgłoszeniu przez Użytkownika. Hilltech nie odpowiada za realizowane zamówienia za pośrednictwem Konta Hilltech w przypadku kradzieży telefonu automatycznie odbierającego e-maile wysyłane na podany przy rejestracji adres e-mail.
22. Korzystanie z promocji organizowanych przez lub przy współudziale Hilltech wymaga Rejestracji.
23. Użytkownik będzie informowany, za pośrednictwem aplikacji PolskiPortfel.pl, tj. przy pomocy telefonu komórkowego oraz poczty elektronicznej, o możliwościach i statusie realizacji zleceń , w tym w szczególności o możliwości dokonania zapłaty za pomocą Systemu Hilltech za towary lub usługi oferowane przez Partnerów.

24. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymanie faktur imiennych i faktur w formie elektronicznej (przysyłanych na wskazanych podczas rejestracji adres e-mail). Hilltech nie ponosi odpowiedzialności za treść oraz skutki księgowo przekazywanych od Partnerów dokumentów księgowych.

§ 4 UŻYTKOWNICY

Użytkownikiem Hilltech może zostać, po dokonaniu Rejestracji:

1. osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolnością do czynności prawnych;
2. osoba fizyczna, która ukończyła 13 rok życia, ale nie ukończyła 18 lat pod warunkiem wyrażenia zgody przez przedstawiciela ustawowego;
3. przedsiębiorca.

§ 5 PARTNERZY

1. Zasady współpracy pomiędzy Hilltech, a Partnerem są uregulowane w odrębnych umowach zawieranych przez obie strony.
2. Hilltech nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w działalności Partnera, w szczególności za jego zdolność do czynności prawnych, skutki prowadzenia przez niego działalności gospodarczej w momencie dokonywania Płatności, posiadanie przez niego wymaganych prawem zezwoleń, ani za odmowę przyjęcia Płatności.
3. Hilltech nie ponosi odpowiedzialności za towary lub usługi oferowane przez Partnera, w tym za ich dostarczenie oraz za ich wady fizyczne lub prawne. W szczególności Hilltech nie odpowiada za zgodność oferowanego przez Partnera towaru z umową w rozumieniu Ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Partnera, Użytkownik zwraca się z reklamacją do Partnera, zgodnie z procedurą reklamacyjną obowiązującą u tego Partnera.

§ 6 KONTO HILLTECH

1. Udostępnienie Konta Hilltech osobom trzecim poprzez ujawnienie Hasła dostępu lub telefonu Użytkownika jest zabronione.
2. Użytkownik ma prawo dokonania, poprzez PolskiPortfel.pl, zmiany indywidualnych ustawień w zakresie:
 - a. Hasła;
 - b. adresu e-mail Użytkownika służącego do komunikacji ze Hilltech;
 - c. numeru telefonu komórkowego Użytkownika;
 - d. NIP, Regon i dane firmy w przypadku firmy;
 - e. zgody na otrzymywanie informacji marketingowej.
3. W przypadku naruszenia przez Użytkownika Regulaminu, zgłoszenia utraty Hasła dostępu oraz dostępu do e-maila podanego przy rejestracji; braku aktywności na Koncie Hilltech

(niewykonanie żadnej Płatności) przez okres 12 miesięcy Hilltech ma prawo wypowiedzieć Użytkownikowi umowę lub zablokować Konto Hilltech, zgodnie z § 10 ust. 10 Regulaminu.

4. Hilltech ma prawo wstrzymać lub uniemożliwić realizację zamówień zawierających w polu wiadomości słowa powszechnie uznawane za wulgarne lub obraźliwe.

5. Hilltech ma prawo dokonywać aktualizacji oprogramowania PolskiPortfel.pl instalowanego na telefonie komórkowym Użytkownika i aktualizacja taka nie stanowi zmiany Regulaminu. Użytkownik zaakceptuje każdorazowo proponowane przez Hilltech aktualizacje w celu świadczenia usług na rzecz Użytkownika.

§ 7 OBSŁUGA REKLAMACJI

6. Użytkownik ma dostęp do elektronicznej wersji historii Płatności w czasie rzeczywistym poprzez PolskiPortfel.pl.

7. W przypadku wątpliwości dotyczących historii Płatności kontaktuje się z Hilltech poprzez wypełnienie formatki reklamacyjnej, która powinna zawierać:

- a. nazwę Użytkownika;
- b. datę reklamowanej płatności;
- c. godzinę, kiedy reklamowana Płatność miała miejsce;
- d. kwotę reklamowanej Płatności.

8. Formatka reklamacyjna będzie widoczna w module „Obsługa Klienta” po zalogowaniu się do aplikacji PolskiPortfel.pl

9. Użytkownik ma również możliwość zgłoszenia reklamacji poprzez przesłanie pisma z dopiskiem: „Reklamacja”, które będzie zawierało dane wymagane w Formacie Reklamacyjnej, na poniższy adres:

10. Hilltech M&S s.c., ul. Ostrobramska 101, 04-041 Warszawa

11. Użytkownik może złożyć reklamację w ciągu 3 miesięcy kalendarzowych (poczynając od momentu dokonania płatności i wykazania jej w historii płatności lub od dnia kiedy płatność miała być wykonana). Reklamacje zgłaszane po upływie wyżej wskazanego terminu nie będą rozpatrywane.

12. Hilltech ma 90 dni kalendarzowych na rozpatrzenie reklamacji.

13. Hilltech poinformuje Użytkownika o wyniku rozpatrzenia reklamacji poprzez pocztę elektroniczną (w przypadku reklamacji zgłoszonej w formie elektronicznej), lub pisemnie wysyłając pismo na adres zwrotny (w przypadku reklamacji zgłoszonej w formie pisemnej, zawierającej adres nadawcy i przesłanej przez pocztę).

§ 9 PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

14. Warunkiem korzystania z aplikacji PolskiPortfel.pl oraz Systemu Hilltech jest posiadanie telefonu komórkowego z dostępem do Internetu, zarejestrowanego w Polsce (niezależnie czy jest to telefon w abonamencie dla klienta indywidualnego, w abonamencie dla przedsiębiorcy, czy w taryfie przedpłaconej).

15. Użytkownik ma obowiązek:

a. niezwłocznego zgłaszania Hilltech stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego dostępu do Konta Hilltech, w szczególności dotyczy to sytuacji wejścia przez osobę nieuprawnioną w posiadanie loginu i Hasła lub telefonu Użytkownika z zainstalowaną aplikacją PolskiPortfel.pl,

b. od chwili Rejestracji, podejmować niezbędne środki służące zapobieżeniu naruszeniu indywidualnych zabezpieczeń w aplikacji PolskiPortfel.pl.

16. Zgłoszenia, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu Użytkownik dokonuje pocztą elektroniczną na adres: bok@hilltech.com lub poprzez formularz kontaktowy na stronie internetowej PolskiPortfel.pl.

17. Użytkownik ponosi koszty użytkowania telefonu komórkowego, w tym transferu danych poprzez sieć Internet związanych z pobraniem i dostępem do Konta Hilltech oraz realizacją Płatności.

§ 10 PRAWA I OBOWIĄZKI HILLTECH

1. Hilltech zapewnia dostęp do PolskiegoPortfela.pl.

2. Hilltech odpowiada za prawidłowe funkcjonowanie Systemu Hilltech i bezpieczeństwo realizowanych w nim Płatności.

3. Hilltech nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie interfejsów oraz łączny telekomunikacyjnych, które nie są jego własnością lub nie są przez niego obsługiwane, w szczególności interfejsów służących do wykonywania Płatności przez Użytkownika.

4. Hilltech nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie urządzeń przenośnych, z których Użytkownik realizuje zamówienia. Urządzenia te powinny spełniać wymogi i standardy przewidziane dla sieci telekomunikacyjnej, w której są wykorzystywane i powinny być użytkowane zgodnie z zaleceniami producenta.

5. Hilltech może odmówić obsługi realizacji płatności, jeśli istnieje uzasadnione podejrzenie, iż może prowadzić ona do nadużyć lub być niezgodna z obowiązującymi przepisami prawa, jak również z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

6. Hilltech, w przypadku zaistnienia poważnych problemów z funkcjonowaniem Systemu Hilltech, ma prawo czasowo wstrzymać jego funkcjonowanie w całości lub w wybranym zakresie.

7. W celu zapewnienia jak najwyższego bezpieczeństwa zleceń Hilltech ma prawo monitorowania i analizowania wszystkich operacji wykonywanych w Systemie Hilltech.

8. Hilltech nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Użytkowników w wyniku działania, czy niedziałania systemu z przyczyn niezależnych od Hilltech.

9. Hilltech zastrzega sobie prawo do czasowego, bądź stałego zawieszenia działania systemu Hilltech. O zawieszeniu działalności Hilltech poinformuje Użytkowników.

10. Hilltech może zablokować Konto Hilltech, co jest równoznaczne z nierealizowaniem zamówień, w przypadku braku aktywności na Koncie Hilltech Użytkownika przez okres 12 miesięcy lub jeśli Hilltech poweźmie uzasadnione podejrzenie, iż Konto Hilltech jest lub może zostać wykorzystane do nadużyć lub niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, jak również z postanowieniami niniejszego Regulaminu, w tym w wyniku naruszenia przez Użytkownika umowy. W szczególności Hilltech może zablokować Konto Hilltech Użytkownika,

jeśli poweźmie uzasadnione podejrzenie, iż Konto Hilltech Użytkownika jest lub może zostać wykorzystane do nadużyć lub niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;

11. Hilltech informuje Użytkownika o zablokowaniu Konta Hilltech za pomocą wiadomości mailowej przed jego dokonaniem, a jeżeli nie jest to możliwe – niezwłocznie po dokonaniu blokady. Hilltech odblokowuje Konto Hilltech, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymywania blokady.

12. W każdym przypadku powzięcia przez Hilltech wątpliwości wobec Płatności zlecanych przez Użytkownika, na wezwanie Hilltech, Użytkownik zobowiązany jest współdziałać z Hilltech przy wyjaśnianiu nieprawidłowości.

§ 11 DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ

13. Poprzez akceptację niniejszego Regulaminu Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Hilltech zgodnie z dalszymi postanowieniami Regulaminu.

14. Podane przez Użytkownika dane osobowe Hilltech przetwarza rzetelnie i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

15. Dane osobowe są gromadzone do konkretnych, bezpośrednich i zgodnych z prawem celów, tj. zawarcia, zmiany treści, wykonania i rozwiązania umowy z Użytkownikiem i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami.

16. Hilltech umożliwia Użytkownikowi w każdym czasie dostęp do podanych przez niego danych osobowych, ich aktualizację lub poprawianie.

17. Hilltech przetrzymuje dane osobowe przez czas nie dłuższy niż jest to konieczne do celów, dla których są gromadzone lub dla których są przetwarzane dalej.

18. Hilltech może udostępnić dane osobowe Użytkownika osobom trzecim tylko za jego wyraźną zgodą, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 14 ZMIANA REGULAMINU I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Akceptując niniejszy Regulamin, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Hilltech następujących danych Użytkownika:

- a. nazwa Użytkownika;
- b. numer telefonu komórkowego Użytkownika;
- c. adres e-mail Użytkownika;
- d. imię i nazwisko, firmę (nazwę) przedsiębiorstwa oraz adres zamieszkania, o ile zostały przez Użytkownika wskazane;

2. Hilltech jest uprawniony do jednostronnej zmiany Regulaminu. O każdej proponowanej zmianie Regulaminu Hilltech powiadomi Użytkownika za pomocą wiadomości e-mail przesłanej na adres podany przy Rejestracji najpóźniej na 14 dni kalendarzowych przed datą wejścia w życie zmiany. Użytkownik może wnieść sprzeciw za pomocą wiadomości e-mail aż do daty wejścia w życie zmiany. W przypadku wniesienia sprzeciwu, umowa pomiędzy Hilltech a Użytkownikiem wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie zmian. Użytkownik może także w terminie na wniesienie sprzeciwu wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym. Brak sprzeciwu Użytkownika oznacza akceptację zmiany.